

Como objetivo, el aprobar el adecuado desempeño ambiental mediante el control de los aspectos e impactos asociados a nuestras actividades y sobre el medio ambiente, así como comunicar los resultados ambientales a las partes interesadas pertinentes, **INGADE CONNECT, S.L.** cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la norma de referencia UNE EN-ISO 14001:2015.

Por ello, se redacta el presente documento en el que se facilita a nuestras partes interesadas la información relativa a nuestro desempeño y comportamiento medioambiental, junto con nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental implantado

### DESEMPEÑO AMBIENTAL

En el seguimiento de los procesos de nuestra actividad, principalmente consumos, que son los que tienen o pueden llegar a tener incidencia sobre el medioambiente, se detalla a continuación:

#### a) Aspectos ambientales directos

Son aquellos que se asocian con las actividades y servicios de la organización en sí misma, sobre los cuales se ejerce un control directo de gestión.

**INGADE CONNECT, S.L.** considera los aspectos directos de sus actividades, que se relacionan con:

- CONSUMOS: empleo de recursos naturales y materias primas:

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	ETAPA DEL CICLO DE VIDA	IMPACTO ASOCIADO
OPERATIVO: Prestación del Servicio / Comercial	Consumo de combustible	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Agotamiento RRNN
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Consumos electricidad	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Agotamiento RRNN
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Consumo de agua	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Agotamiento RRNN
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Consumo de tóner	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Agotamiento RRNN
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Consumo de papel	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Agotamiento RRNN

- RESIDUOS: generación, reciclado, reutilización, transporte y eliminación de residuos de todo tipo. Se contemplan para la organización:

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	ETAPA DEL CICLO DE VIDA	IMPACTO ASOCIADO
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Generación de RSU	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación del medio
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Generación de residuos de papel y cartón	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación del medio
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Generación de residuos de embalajes plásticos	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación del medio
SOPORTE: Oficina	Generación de tóner	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación del medio
SOPORTE: Oficina	Generación de pilas y baterías	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación del medio
SOPORTE: Oficina	Generación de RAEE	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación del medio

❖ EMISIONES: requisitos legales y limitaciones de las autorizaciones:

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	ETAPA DEL CICLO DE VIDA	IMPACTO ASOCIADO
OPERATIVO: Prestación del Servicio / Comercial	Emissiones de gases de combustión	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación atmosférica

❖ VERTIDOS: agua, utilización y contaminación del suelo o el agua

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	ETAPA DEL CICLO DE VIDA	IMPACTO ASOCIADO
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Vertido de aguas sanitarias	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación de suelos y acuíferos

❖ RUIDO: problemas locales con vecindad o en tránsito de vehículos

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	ETAPA DEL CICLO DE VIDA	IMPACTO ASOCIADO
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Ruido	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación atmosférica

b) Aspectos ambientales derivados de emergencias ambientales

Implica el riesgo de accidentes e impactos medioambientales derivados, o que pudieran derivarse de los incidentes, accidentes y posibles situaciones de emergencia con sus efectos en la diversidad biológica.

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	ETAPA DEL CICLO DE VIDA	IMPACTO ASOCIADO
OPERATIVO / SOPORTE: Oficina	Emisiones a la atmósfera y residuos generados a causa de incendio de las instalaciones (procedente de oficinas) - Cortocircuito	ANORMALES/ EMERGENCIAS	Contaminación del medio
	Escape de Gases de Aires Acondicionado		Contaminación del medio
	Inundaciones, junto con residuos generados en ellas		Contaminación del medio
	Emisiones a la atmósfera y residuos generados a causa de accidente de tráfico		Contaminación del medio

c) Aspectos ambientales indirectos

Son aquellos aspectos asociados con la pre y post prestación de servicio, involucrando a empresas proveedoras y mantenedoras en nuestro caso.

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	ETAPA DEL CICLO DE VIDA	IMPACTO ASOCIADO
OPERATIVO: Prestación del Servicio / Comercial	Emissiones de gases de combustión	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Contaminación atmosférica
SOPORTE: Trabajos realizados por taller externo	Generación de residuos: Absorbentes y trapos contaminados	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS DE FLOTA DE VEHÍCULOS	Contaminación de suelos
	Generación de residuos: envases de plástico contaminados		Contaminación de suelos
	Generación de residuos: aceite usado		Contaminación de suelos
	Generación de residuos: filtros de aceite		Contaminación de suelos
	Generación de residuos: líquido de frenos		Contaminación de suelos
	Generación de residuos: líquido anticongelante		Contaminación de suelos
	Generación de residuos: Aerosoles		Contaminación de suelos
	Generación de residuos: neumáticos usados		Contaminación de suelos
SOPORTE: Compras	Consumo de combustible y eléctrico	ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS	Agotamiento RRNN
	Emissiones de gases de combustión		Contaminación atmosférica
	Generación de RNP y RP		Contaminación del medio

**INGADE CONNECT, S.L.** procurará garantizar que las empresas proveedoras y quienes actúen en nombre de ella den cumplimiento a la política medioambiental de la organización siempre que lleven a cabo actividades cubiertas por el contrato.

En el caso de que existan estos aspectos medioambientales indirectos, **INGADE CONNECT, S.L.** analiza qué influencia puede ejercer sobre los mismos y qué medidas puede adoptar para reducir su impacto ambiental.

## CONTROL OPERACIONAL DE EMPRESAS PROVEEDORAS

- ❖ **Empresa mantenedora de vehículos:** gestión de residuos.
- ❖ **Empresa de *renting* de la impresora:** gestión de residuos.
- ❖ **Empresa de limpieza:** buenas prácticas ambientales y gestión de residuos.

## CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL

La generación de residuos peligrosos en el caso de nuestra organización se genera y gestiona por las empresas proveedoras del mantenimiento de la flota de vehículos y de la empresa de *renting* de la impresora. Se verifica el correcto desempeño de nuestras empresas proveedoras en la entrega de evidencias de su gestión de residuos. No se han contemplado cambios ni en el funcionamiento ni la gestión de los vertidos, emisiones y/o ruidos producidos por **INGADE CONNECT, S.L.**

No se ha dado ninguna situación de emergencia, y se revisa el Plan de Emergencias Ambientales, incluyendo nuevas situaciones de emergencia (derrame accidental de algún producto peligroso de los vehículos) y se considera adecuado a los potenciales riesgos ambientales que se pueden generar en el desarrollo de las actividades de la organización, además se planifican y realizan simulacros de Emergencia Ambiental, periódicamente.

## GRADO DE ADECUACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

**INGADE CONNECT, S.L.** en su compromiso con la conservación, respeto y protección del medio ambiente, ha establecido una Política ambiental, se revisa, con fecha de 18/01/2023, comprobando que se adapta a la estrategia de la empresa y a los objetivos planteados, incluyendo puntos clave para la empresa, conforme a los requisitos de las nuevas versiones de las normas de referencia.

## SEGUIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

**INGADE CONNECT, S.L.** evidencia el cumplimiento, identificación y revisión de los requisitos legales establecidos para su actividad; así como otros requisitos ambientales diferentes que ha suscrito con su clientela, según el Listado de Requisitos Legales y otros, ha llevado a cabo el cumplimiento de aquellos requisitos identificados respecto anteriores seguimientos y otros están en proceso de cumplimiento al estar pendientes de la revisión, certificación y/o OCA correspondiente. Se revisa listado de requisitos legales actualizado, encontrándose en identificados aquellos legalmente exigible a la organización.

## SEGUIMIENTO DE ASPECTOS AMBIENTALES

**INGADE CONNECT, S.L.** ha identificado los anteriores aspectos ambientales como los asociados a las actividades de prestación de servicios. Estos aspectos sean o no significativos son objeto de seguimiento a través de los indicadores establecidos y base para fijar objetivos ambientales. De la anterior evaluación de los aspectos ambientales, han resultado como aspectos significativos únicamente aquellos asociados a situaciones de emergencia.

## PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

Para el cumplimiento de esta política ambiental, **INGADE CONNECT, S.L.** ha establecido el siguiente objetivo Ambiental:

- ❖ Reducción de un 5% de las emisiones de CO<sub>2</sub>, en base al cálculo anual de huella de carbono